

# PROTOCOLO DE REABERTURA

TABAPITANGA  
POUSADA

A Pousada TABAPITANGA, unidade hoteleira do Grupo OCAPORÃ, faz uso deste manual de boas práticas para reafirmar que a premissa que nos move é a de oferecer uma experiência segura aos nossos hóspedes e cuidado excepcional aos nossos funcionários, priorizando o bem-estar de todos!

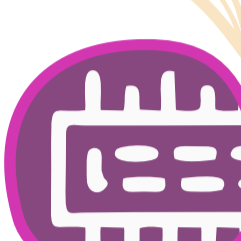


O principal diferencial da Pousada TABAPITANGA é a sua estrutura, que possibilita aos hóspedes acomodações dispostas em contato direto com a natureza exuberante do balneário de Porto de Galinhas. Os Chalés permitem total privacidade, para que desfrutem de um ambiente aberto, livre de elevadores, com fluxo otimizado afim de evitar aglomerações, proporcionando segurança.



## CAPACIDADE REDUZIDA

Na reabertura e durante a pandemia, a Pousada TABAPITANGA funcionará com o limite máximo de 50% da capacidade total, priorizando o distanciamento social nas áreas comuns e restaurantes.



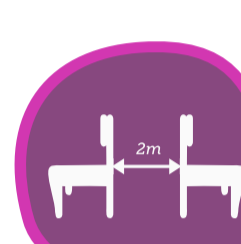
## BARREIRA SANITIZANTE

Implantação de barreiras de desinfecção (tapetes sanitizantes embebidos com solução à base de AM4) em locais estratégicos, visando minimizar os riscos para os clientes e colaboradores.



## USO DE MÁSCARAS E EPI'S

A utilização de máscara será obrigatória tanto para os hóspedes quanto para os funcionários, em todas as áreas do hotel. Além disso, haverá sinalizações reforçando a importância do uso e do distanciamento social.



## DISTANCIAMENTO DO MOBILIÁRIO

O mobiliário das áreas comuns de convivência dos hóspedes foi reorganizado de forma a oferecer o distanciamento recomendado com mais espaço e conforto, evitando a formação de grupos e/ou aglomerações.



## DISPENSERES DE ÁLCOOL EM GEL

Instalação de dispenser de Álcool em Gel a 70% em diversos pontos da pousada, nas áreas estratégicas de circulação e na entrada de serviços.



## HIGIENIZAÇÃO DAS BAGAGENS

Desinfecção de todas as malas e as bagagens de mão dos hóspedes no check-in realizado pelo nosso Staff com uso de Álcool em Gel a 70%.



## NA RECEPÇÃO DOS HÓSPEDES



### ESTACIONAMENTO

O estacionamento dos veículos na pousada será realizado na modalidade de self parking, evitando o manuseio pelo manobrista.



### CHECK IN DIGITAL

O check-in poderá ser efetuado de forma antecipada por meio digital, a fim de evitar filas.



### ATENDIMENTO MÉDICO

Durante a estada, será disponibilizado aos hóspedes médico regulador (24hs) fornecido em parceria com a Saúde Residência.



### CONTROLE DE TEMPERATURA

Será realizada a aferição de temperatura de todos os hóspedes no Check-in, registrando tal informação na ficha de hospedagem.



### SEM AGLOMERAÇÃO

Haverá demarcação no piso da recepção para garantir o distanciamento dos hóspedes em atendimento.



### ATENDIMENTO EXPRESS

A fim de evitar contato físico, será disponibilizado o serviço de Express Check In e Check Out.

## NAS ACOMODAÇÕES



Os procedimentos de higienização das Unidades Habitacionais foram reformulados de forma minuciosa, incluindo na rotina produtos químicos homologados pela ANVISA, como AM4 e o Peróxido de Hidrogênio.

A reocupação das UHs respeitará um intervalo mínimo de 24 horas.

O Kit de Amenidades receberá a inclusão de álcool em gel 70% para uso pessoal durante a estada.

As arrumações diárias serão efetuadas mediante agendamento.

O frigobar será reabastecido diariamente e os itens de alimentação serão lacrados, embalados individualmente.

Intensificamos a frequência da limpeza de todas as áreas da pousada com o uso de produtos de higiene e sanitização e de novos procedimentos operacionais, atendendo as diretrizes estabelecidas pelas autoridades de saúde com capacitação do staff.

## NOS BARES E RESTAURANTES

O mobiliário dos restaurantes foi redistribuído e redimensionado, respeitando o distanciamento social.

Será utilizado o controle e a limitação de acesso aos espaços gastronômicos.

Em substituição ao buffet, adotaremos o serviço à La Carte para o café da manhã incluso na diária.

Serão revisados e adaptados todos os procedimentos da operação, bem como manuais de qualidade para continuar oferecendo altos padrões de segurança gastronômica.

As montagens das mesas serão efetuadas na presença dos hóspedes.



## NOS ATENDIMENTOS DA MANUTENÇÃO



Os serviços de manutenção preventiva e corretiva do hotel serão realizados pelo nosso staff capacitado e paramentado em concordância com as orientações legais.

As ações de manutenção, limpeza e reposição dos filtros do ar condicionado serão intensificadas, atendendo às legislações vigentes.

## NOS CUIDADOS COM O NOSSO STAFF

Higienização diária dos veículos responsáveis pela locomoção dos funcionários.

Uso obrigatório de máscara, em cores distintas para identificação da troca, que serão fornecidas e higienizadas internamente.

Uso de EPI's pertinentes às atividades a serem desempenhadas em consonância com o ordenamento jurídico em vigor.

Implantação da barreira de desinfecção em locais estratégicos dispostas em toda área de serviço.

Monitoramento de temperatura na entrada e saída dos funcionários.

Elaboração de protocolo específico para funcionários com suspeita de contaminação pela COVID-19.

Readequação do refeitório, através da criação de protocolos especiais, para garantir segurança adicional aos funcionários.

Capacitação e treinamento dos funcionários, com ênfase em cada atividade, promovendo eficácia dos protocolos estabelecidos.

Criação do Manual de Boas Práticas, realinhando processos internos, relacionamento e postura com fornecedores e funcionários voltados à segurança.



## CONSIDERAÇÕES GERAIS

E, por fim, em nome da Pousada TABAPITANGA e do Grupo Ocaporã, queremos agradecer a confiança em nossos serviços. Você, nosso hóspede, é essencial nesta retomada! Estamos preparados para protagonizar momentos e experiências seguras e inesquecíveis!

A Diretoria.



pousadatabapitanga



Pousada Tabapitanga

www.tabapitanga.com